

**Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг АО "Морской порт Санкт-Петербург" за 2016 год**

№ п/п	Обосновывающие данные для расчета <*>	Продолжительность прекращения, час	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	отчет по технологическим нарушениям по АО «МорПортСПб» за январь 2016 г.	2,67	109
2	отчет по технологическим нарушениям по АО «МорПортСПб» за февраль 2016 г.	1,50	109
3	отчет по технологическим нарушениям по АО «МорПортСПб» за март 2016 г.	0,67	109
4	отчет по технологическим нарушениям по АО «МорПортСПб» за апрель 2016 г.	6,75	109
5	отчет по технологическим нарушениям по АО «МорПортСПб» за май 2016 г.	5,75	109
6	отчет по технологическим нарушениям по АО «МорПортСПб» за июнь 2016 г.	0,00	109
7	отчет по технологическим нарушениям по АО «МорПортСПб» за июль 2016 г.	1,25	109
8	отчет по технологическим нарушениям по АО «МорПортСПб» за август 2016 г.	3,92	109
9	отчет по технологическим нарушениям по АО «МорПортСПб» за сентябрь 2016 г.	3,17	109
10	отчет по технологическим нарушениям по АО «МорПортСПб» за октябрь 2016 г.	1,83	109
11	отчет по технологическим нарушениям по АО «МорПортСПб» за ноябрь 2016 г.	0,25	109
12	отчет по технологическим нарушениям по АО «МорПортСПб» за декабрь 2016 г.	0,42	109
		28,18	

Главный энергетик АО "Морской порт Санкт-Петербург"

В. В. Соколов

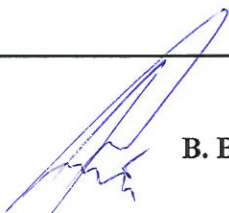


**Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности  
прекращений передачи электрической энергии за 2016 год**

**АО "Морской порт Санкт-Петербург"**

Максимальное за расчетный период 2016 г. число точек присоединения	109
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час (Тпр)	28,18
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	0,2585

Главный энергетик АО "Морской порт  
Санкт-Петербург"



**В. В. Соколов**

Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования

АО "Морской порт Санкт-Петербург"

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2016	2017	2018	2019	2020
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп)	Проведение реконструкции электросетевого хозяйства, выполнение работ по капитальному ремонту электрических сетей и оборудования	работы предусматривают восстановление изношенных электрических сетей напряжением 0,4-10 кВ с применением современных технологий, материалов, оборудования	0,1929	0,1900	0,1872	0,1843	0,1816
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)	разработка и внедрение программного обеспечения по автоматизации процедуры технологического присоединения	формирование выходных форм документов по тех. присоединению; автоматизированный контроль за соблюдением сроков подготовки документов по техприсоединению, установленных действующих законодательством	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевых организаций (Птсо)	внедрение информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону; внедрение системы информирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации; сокращение среднего времени на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения; улучшение взаимодействия территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания.		0,90	0,90	0,90	0,90	0,90

Главный энергетик АО "Морской порт Санкт-Петербург"

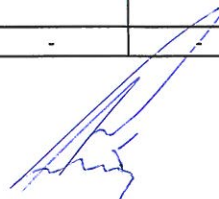
В. В. Соколов

**Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности за 2016 год  
АО "Морской порт Санкт-Петербург"**

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100 %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
<b>1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего</b>	-	-	-	-	2,0
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	5	5	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	16	16	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1		-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1		-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	14	14		-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности по работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0		-	-
<b>2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации</b>	-	-	-	-	2,0
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
<b>3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)</b>	1	1	100	прямая	2
<b>4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)</b>	1	1	100	прямая	2
<b>5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию</b>	0	0	100	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
<b>6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего</b>	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
<b>7. Итого по индикатору информативности Ин</b>	-	-		-	2,0

0

Главный энергетик АО "Морской порт Санкт-Петербург"



В. В. Соколов

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности за 2016 год

АО "Морской порт Санкт-Петербург"

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	15	15	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	30	30	100	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	30	30	100	-	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	30	30	100	-	0,5
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0	0	100		0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	-	0,2
<b>5. Итого по индикатору исполнительности Ис</b>	-	-	-	-	<b>0,425</b>

Главный энергетик АО "Морской порт Санкт-Петербург"

В. В. Соколов

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи за 2016 год

АО "Морской порт Санкт-Петербург"

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x100%	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п.2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	100	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
в) <*> системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи Рс	-	-	-	-	2,0

Главный энергетик АО "Морской порт Санкт-Петербург"

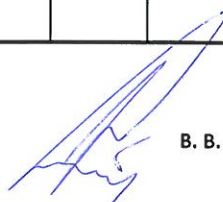
В. В. Соколов

**Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования**

**АО "Морской порт Санкт-Петербург"**

Показатель Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества	Значение показателя, годы:				
	2016	2017	2018	2019	2020
Ип	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1.1.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1.2. а)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1.2. б)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1.2. в)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1.2. г)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.1.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.2.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
3.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
4.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
5.1	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
6.1	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
6.2	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Ис	0,425	0,425	0,425	0,425	0,425
1.1.	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
1.2. а)	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
1.2. б)	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
1.3.	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
2.1.	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
3.1.	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
3.2.	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
4.1.	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20
Рс	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1.1.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1.2.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.1.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.2.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.3.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.4.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.5.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.6.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
3.1.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
3.2. а)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
3.2. б)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
3.2. в)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
4.1.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
5.1.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
5.2.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90

Главный энергетик АО "Морской порт Санкт-Петербург"



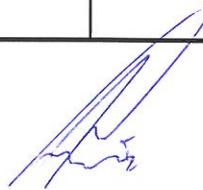
В. В. Соколов

**Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок  
на технологическое присоединение к сети за 2016 год**

АО "Морской порт Санкт-Петербург"

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (N заяв_тпр)	0,00
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. (N нс заяв_тпр)	0,00
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (П заяв_тпр)	1,00

Главный энергетик АО "Морской порт Санкт-Петербург"



В. В. Соколов



**Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети за 2016 год**

АО "Морской порт Санкт-Петербург"

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (Nсд_тпр)	0,00
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. (Nнсд_тпр)	0,00
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (Пнс_тпр)	1,00

Главный энергетик АО "Морской порт Санкт-Петербург"

  
В. В. Соколов

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации за 2016 год

АО "Морской порт Санкт-Петербург"

Показатель 1	Значение 2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (N н_тпр)	0,00
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, шт. (N очз_тпр)	0,00
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации (П нпа_тпр)	1,00

Главный энергетик АО "Морской порт Санкт-Петербург"

  
В. В. Соколов

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации за 2016 год  
АО "Морской порт Санкт-Петербург"

Показатель	N формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	<u>1</u>	0,2585
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, (Птпр)	<u>2.1</u>	1,00
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, Птсо	<u>3.2</u>	0,90
Плановое значение показателя, Пп, Пп пл	<u>4</u>	0,1929
Плановое значение показателя, П пл тпр тпр, П пл	<u>4</u>	1
Плановое значение показателя, П тсо тсо, П пл	<u>4</u>	0,9
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад.	<u>пп. 5.1 методических указаний</u>	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К кач (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	<u>пп. 5.1 методических указаний</u>	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К кач1 (для территориальной сетевой организации)	<u>пп. 5.1 методических указаний</u>	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К кач2 (для территориальной сетевой организации)	<u>пп. 5.1 методических указаний</u>	0

Главный энергетик АО "Морской порт Санкт-Петербург"

В. В. Соколов

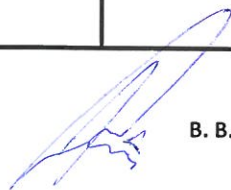


**Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг  
за 2016 год**

**АО "Морской порт Санкт-Петербург"**

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа	-	0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета	-	-
3. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета1	-	0,25
4. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета2	-	0,10
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	<u>пп. 5.1</u>	0,00
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач	<u>пп. 5.1</u>	-
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач1	<u>пп. 5.1</u>	0,00
8. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач2	<u>пп. 5.1</u>	0,00
9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб	<u>пп. 5.1</u>	0,00

Главный энергетик АО "Морской порт Санкт-Петербург"



В. В. Соколов